

IL PROGETTO - Quando la tecnologia aiuta a superare le barriere

Ulss, ora anche video informativi tradotti in lingua dei segni

Come accedere al Pronto Soccorso? Come prenotare le visite? Come richiedere le impegnative di cura domiciliare? L'Ulss Dolomiti, nell'ambito di un più ampio progetto regionale, ha realizzato e pubblicato dei video informativi tradotti in lingua dei segni per favorire l'accesso alle strutture delle persone sorde. La tecnologia, infatti, aiuta a superare le barriere.

I temi affrontati nei messaggi informativi, pubblicati al link <https://regione.veneto.veasyt.com/aulss1-videoinformativi>, raccontano: cosa è bene sapere prima di accedere al Pronto Soccorso; come prenotare le visite; l'importanza della prevenzione e della vaccinazione; come richiedere le impegnative di cura domiciliare.

E ancora: quali sono i servizi dedicati alle persone con disabilità; cosa offrono i servizi per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia; cosa offre il servizio per le dipendenze; cosa offre l'assistenza domiciliare; cosa offre il servizio di integrazione lavorativa.

Infine, un video spiega come utilizzare il servizio di video interpretariato in lingua dei segni italiana (LIS) per facilitare il dialogo tra personale medico, infermieristico e amministrativo e i cittadini sordi che si recano presso gli ambulatori, uffici o pronto soccorso.

Il servizio di video-interpretariato garantito da «VEASYT Live!», spinoff dell'Università **Ca' Foscari** Venezia, permette di fruire dell'interprete di LIS da computer, tablet o smartphone in videochiamata. Dalla richiesta di necessità del servizio, il video-interprete risponde entro pochi secondi ed è immediatamente disponibile a supportare il dialogo medico-paziente sordo.



Il video che illustra l'importanza della prevenzione.

Considerate le particolari caratteristiche del territorio montano bellunese, fornire un servizio di video-interpretariato da

remoto significa abbattere le barriere organizzative dell'interpretariato LIS e accorciare le distanze, continuando a garantire

qualità e professionalità. Questo è possibile grazie all'applicazione di innovazioni tecnologiche in ambito socio-linguistico.

Viste le particolari caratteristiche del territorio bellunese questo progetto permette di accorciare le distanze continuando a garantire qualità e professionalità

